



Logiciels de gestion pour professionnels

**Séminaire à distance du 11 mars 2010**  
**« Facturation et gestion de l'historique patient avec CTRL/Clinique ».**

Cher client,

Dans le cadre du programme de formation continue CTRL, nous vous proposons le séminaire « Facturation et Historique patient » qui permettra aux participants d'approfondir leur connaissance de ces modules ainsi que leur expérience générale avec CTRL/Clinique.

Le programme en annexe, présente un survol des sujets qui seront traités en détail au cours de cette formation de 3 heures qui sera présentée pour la première fois à distance. Les participants découvriront, entre autres, comment :

- Différencier les principaux modes de facturation.
- Gagner rapidement de l'autonomie avec l'historique patient en évitant les erreurs courantes.

Les places sont limitées, alors inscrivez-vous rapidement et profitez de cette occasion privilégiée d'investir dans la productivité de votre équipe.

Noter que les clients qui bénéficient d'un plan de service « Option Client Privilège<sup>1</sup> » reçoivent automatiquement un rabais de 20 % sur leurs frais d'inscription.

Chaque participant aura également accès à un poste de travail afin de mettre en pratique les connaissances enseignées.

Pour simplifier votre inscription, nous avons joint un formulaire qu'il vous suffit de remplir et de nous retourner **d'ici le 5 mars 2010**.

N'hésitez pas à communiquer avec notre service à la clientèle pour plus d'information et veuillez agréer, cher client, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Mélanie Patry  
Service à la clientèle

**CTRL**  
3650, boulevard Wilfrid-Hamel  
Québec, (Qc) G1P 2J2  
Téléphone : 1 888 463-2875  
Télécopieur : 418 650-1330  
[services@ctrl.com](mailto:services@ctrl.com)

---

<sup>1</sup> Les clients qui souscrivent au Plan de service annuel CTRL, incluant une banque d'heures de service, bénéficient d'avantages considérables en tant que « clients privilège ».



Logiciels de gestion pour professionnels

**Formulaire d'inscription au séminaire à distance  
« Facturation et gestion de l'historique patient avec CTRL/Clinique »**

Date et heure	Type de présentation	Durée
<b>Judi 11 mars 2010</b>	<b>Séminaire offert à distance.</b>	
<input type="checkbox"/> Matinée (9 h à 12 h)	<i>La journée précédant l'activité, nous contacterons les participants inscrits pour leur transmettre les informations de connexion.</i>	3 heures

**Plan « Client privilégié »** : Paiement de **100,00 \$** (taxes incluses) **par participant.**

**Plan « Client régulier »** : Paiement de **120,00 \$** (taxes incluses) **par participant.**

**Participants à inscrire :**

Entreprise : \_\_\_\_\_

Participant 1 : \_\_\_\_\_

Participant 2 : \_\_\_\_\_

**Choix du mode de paiement :**

♦ **Paiement par chèque :**

À l'attention de : **CTRL Informatique**  
**3650 Boulevard Wilfrid-Hamel**  
**Québec (Québec) G1P 4P3**

♦ **Paiement par carte de crédit :**

**Visa**                       **Mastercard**

Numéro de la carte : \_\_\_\_\_

Date d'expiration : \_\_\_\_\_

Nom du détenteur : \_\_\_\_\_

Signature du détenteur : \_\_\_\_\_

S.V.P., retournez votre formulaire d'inscription par télécopieur au (418) 650-1330 **avant le 5 mars 2010**

\* L'inscription est valide uniquement au moment de la réception du paiement complet.

\* Aucune inscription ne sera remboursée si annulée à moins de 5 jours ouvrables de l'évènement.

Référence : «Dossier» - «Description\_1»



Logiciels de gestion pour professionnels

## **Présentation sommaire du séminaire à distance « Facturation et gestion de l'historique patient avec CTRL/Clinique »**

**En matinée (9 h à 12 h) ou en après-midi (13 h à 16 h)**

### **1. Concepts et vocabulaire de base de la facturation**

- Fondements de la rigueur transactionnelle.
- Type de transactions de système.
- Modalités et paramètres de facturation.
- Différenciation de la notion de revenu et de recette.

### **2. Structure et interprétation de l'historique comptable**

- Documents de référence et présentation de chaque colonne d'information.
- Liens logiques entre les transactions liées.
- Séquence type de transactions selon différents contextes de facturation.

### **3. Flexibilité fonctionnelle et impacts sur l'historique comptable**

- Transaction en date du jour ou en date antérieure.
- Chèques postdatés et analyse de comptes à recevoir.
- Ajustement automatique des honoraires.
- Facturation progressive d'honoraires.
- Modes spéciaux et possibilités comptables.
- Génération automatique de transactions.

### **4. Analyse et ajustement d'un historique patient**

- Principe de base du crédit (facturation courante ou assurance).
- Optimisation de la fenêtre de travail (tri et positionnement des colonnes).
- Utilisation de la fonction « Filtre ».
- Approche d'analyse par les rendez-vous.
- Utilisation des rapports d'analyse.